

Политика

в отношении обработки персональных данных ООО «Кофе Омни»

1. Введение

- 1.1. Важнейшим условием реализации целей деятельности ООО «Кофе Омни» (далее ООО «Кофе Омни» либо Оператор) является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности информации, к которой, в том числе, относятся персональные данные.
- 1.2. Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «Кофе Омни» (далее – Политика) определяет порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных в ООО «Кофе Омни», а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
- 1.3. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. Состав персональных данных и перечень действий с данными

- 2.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Детальный перечень персональных данных фиксируется в локальной нормативной документации ООО «Кофе Омни».
- 2.2. Все обрабатываемые ООО «Кофе Омни» персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с законодательством.
- 2.3. Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:
 - Сбор, анализ, обобщение, хранение, изменение, дополнение, передача (без трансграничной передачи), уничтожение персональных данных.
 - Смешанная обработка персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

- 3.1. Персональные данные обрабатываются ООО «Кофе Омни» в целях:
 - оформления трудовых и иных договорных отношений, кадрового, бухгалтерского, налогового учета, по основаниям, предусмотренным ст.22 Федерального закона от 27.06.2006 №152-ФЗ, 85-90 Трудового кодекса РФ;
 - организации и проведения ООО «Кофе Омни», (в т.ч. с привлечением третьих лиц) программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов и иных мероприятий в т.ч. путем заполнения формы обратной связи на сайтах ООО «Кофе Омни» **omnicoffee.ru, barista23.ru**;
 - исполнения ООО «Кофе Омни» обязательств в рамках оптового договора купли-продажи, продажи товаров в розничных магазинах ООО «Кофе Омни», в Интернет-магазине ООО «Кофе Омни» **омникофе.рф**;
 - продвижения услуг и/или товаров ООО «Кофе Омни» и/или партнеров ООО «Кофе Омни» на рынке путем осуществления прямых контактов с клиентами ООО «Кофе Омни» с помощью различных средств связи, в т.ч. но, не ограничиваясь по телефону, электронной почте, почтовой рассылке, в сети Интернет и т.д.;
 - в иных целях, если действия ООО «Кофе Омни» не противоречат действующему законодательству.
- 3.2. ООО «Кофе Омни» в целях надлежащего исполнения своих обязанностей Оператора обрабатывает следующие персональные данные, необходимые для надлежащего исполнения договорных обязательств:
 - персональные данные работников Оператора, состоящих в трудовых отношениях с Оператором;
 - персональные данные иных физических лиц, в том числе, но, не ограничиваясь, состоящих в договорных, гражданско-правовых отношениях с Оператором, в том числе, но, не ограничиваясь, покупателей, участников программ лояльности, потребителей услуг.

4. Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей). Оператором установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключая несанкционированный доступ к персональным данным.
- 4.2. Обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации, проводится при условии выполнения следующих действий:
- Оператор проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
 - защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
 - технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
 - Оператор производит резервное копирование данных, с тем, чтобы иметь возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - осуществляет постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

5. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

- 5.1. Оператор проводит следующие мероприятия:
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке, формирует на их основе модели угроз;
 - осуществляет разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем;
 - формирует план проведения проверок готовности новых средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации;
 - осуществляет установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;
 - проводит обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;
 - осуществляет учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;
 - осуществляет учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе;
 - осуществляет контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
 - вправе инициировать разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.
- 5.2. Лица, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей, допускаются к соответствующим персональным данным на основании списка, утвержденного Оператором. При обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных Оператор или уполномоченное лицо незамедлительно приостанавливают предоставление персональных

данных пользователям информационной системы до выявления причин нарушений и устранения этих причин.

6. Права и обязанности Оператора

6.1. ООО «Кофе Омни» как Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством.

7. Права и обязанности субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Файлы cookie

8.1. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем компьютере или мобильном устройстве при посещении сайтов Оператора. Для целей данного раздела, термин "cookie" используется в качестве обобщающего термина для понятий "cookie", "flash cookie" и "веб-маяки". Эти файлы не занимают много места и автоматически удаляются по истечении срока их действия. Некоторые cookie используются до конца сеанса соединения с Интернетом, другие сохраняются в течение ограниченного периода времени.

8.2. Существуют различные виды cookie и способы их использования. Некоторые из них позволяют просматривать исключительно содержимое веб-сайтов и видеть некоторые их особенности. Отдельные файлы предоставляют Оператору возможность получить информацию о характере просмотров, т.е. о проблемах с поиском, помогая нам улучшить механизмы поиска и сделать будущие посещения сайта более эффективными.

Оператор использует cookie по нескольким причинам. Наиболее важные файлы cookie – необходимые cookie. Они имеют существенное значение и помогают ориентироваться на сайте и использовать его основные функции, такие как медиа-плагины. При наличии функциональных cookie можно сохранять покупки в корзине, создавать пожелания и сохранять данные о доставке для быстрого оформления заказа. Cookie для оценки производительности и аналитики используются для улучшения работы сайта Оператора. Они также применяются для отображения соответствующих предложений. Для этого Оператор собирает просматриваемые данные, которые могут быть связаны с уникальным идентификатором и позволяют понять характер взаимодействия клиентов с Оператором. Cookie для взаимодействия используются в процессе взаимодействия с социальными сетями или создания отзывов. Целевые, рекламные файлы cookie и файлы социальных сетей

регистрируют ваши предпочтения для отображения соответствующих объявлений за пределами сайта Оператора.

- 8.3. Оператор использует файлы cookie для того, чтобы сделать посещение сайта как можно более приятным, а также для рекламных целей.
- 8.4. Посетитель сайта может при помощи изменения настроек своего браузера удалить или предотвратить сохранение некоторых файлов cookie на компьютере или мобильном устройстве. В разделе "Помощь" браузера посетителя содержится информация о настройке файлов cookie. Посетителю необходимо обратиться к инструкции браузера для того, чтобы узнать больше о том, как скорректировать или изменить настройки браузера с каждого устройства, которые посетитель используете для посещения Сайта.

9. Заключительные положения

- 9.1. Настоящая Политика подлежит при необходимости изменению, дополнению, в т.ч. в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.
- 9.2. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «Кофе Омни», и подлежит размещению на официальном сайте ООО «Кофе Омни». В случае изменений, доведение до неограниченного круга лица таких изменений осуществляется посредством размещения на официальном сайте ООО «Кофе Омни» Политики с учетом таких изменений.
- 9.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных ООО «Кофе Омни».